

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 1 из 10
	Система менеджмента качества	<b>И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021</b> Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Министерство образования и науки Республики Казахстан

ВКТУ им.Д.Серикбаева

УТВЕРЖДАЮ:  
 Декан ШАСиД:  
 \_\_\_\_\_ Руденко О.В.  
 \_\_\_\_\_ 2021 г.

### ОЦЕНКА В ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ

Рабочая учебная программа (силлабус)

Образовательная программа: 7М07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

Код дисциплины: ООА5306

Количество кредитов: 6

Цикл: ПД

Компонент: КВ

Усть-Каменогорск, 2021

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 2 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Рабочая учебная программа (силлабус) разработана в школе «ШАСиД» на основании Государственного общеобразовательного стандарта высшего образования, утв. Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018г. №604, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ Министра образования и науки РК от 12.10.2018 г. №563), Образовательной программы, Рабочего учебного плана, Каталога элективных дисциплин.

Одобрено учебно-методическим советом школы

Председатель

Дата 12.04.2021 г. протокол №5

Мелкозерова Л.Я.

Руководитель образовательной программы

Галкина Д.К.  
7M07501

Разработал  
(ФИО, должность)

Галкина Д.К.  
Доцент

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 3 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

## 1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

### 1.1 Краткое описание дисциплины

В данном курсе изучаются основные понятия по оценке в области аккредитации; система аккредитации Республики Казахстан; требования ISO/IEC 17020; требования ISO/IEC 17025; требования ISO/IEC 17065; требования ISO/IEC 17021-1; требования ISO/IEC 17043; требования, предъявляемые к оценщикам; система менеджмента субъекта аккредитации; международное сотрудничество в области аккредитации.

### 1.2 Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

В результате изучения дисциплины магистранты должны получить полноценное и качественное профильное/научно-педагогическое образование, профессиональную компетентность, углубить теоретическую и практическую индивидуальную подготовку в области стандартизации и сертификации.

Задачи изучения дисциплины:

- Освоить наиболее важные и устойчивые знания, обеспечивающие целостное восприятие картины мира; выработать потребность и навыки самостоятельного творческого овладения новыми знаниями, подготовить специалистов, способных формулировать и практически решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять исследовательскую, производственную и управленческую деятельность.

### 1.3 Результаты обучения

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции.

Формируемые ключевые компетенции	Результаты обучения (единицы ключевых компетенций)	
	образовательной программы	дисциплины
КК6 - Способность участвовать в организационно-управленческой деятельности	PO10 - Осуществлять поиск оптимальных решений при создании продукции (услуги), выполнении процессов (работ) с учетом требований качества и безопасности, сроков исполнения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обладать знаниями законодательства в области аккредитации», руководящих документов международных организаций по аккредитации;</li> <li>- иметь знания о соответствующих нормативных правовых актах, документированных процедурах, руководствах и инструкциях по аккредитации, политиках и руководящих документах НЦА и правильно интерпретировать их;</li> <li>- уметь проводить экспертизу материалов аккредитации;</li> <li>- уметь проводить обследование на месте при аккредитации, инспекционной проверке;</li> <li>- уметь формировать группу для оценки на месте;</li> </ul>

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 4 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Формируемые ключевые компетенции	Результаты обучения (единицы ключевых компетенций)	
	образовательной программы	дисциплины
		- владеть навыками приобретения новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения обучения в докторантуре.

## 1.4 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

### 1.4.1 Основные образовательные технологии

При проведении учебных занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий:

- При проведении учебных занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий: - интерактивная лекция (применение следующих активных форм обучения: ведомая (управляемая) дискуссия или беседа; модерация; демонстрация слайдов или учебных фильмов; мозговой штурм; мотивационная речь); - построение сценариев развития различных ситуаций на основе заданных условий; - поисково-исследовательская (самостоятельная исследовательская деятельность обучающихся в процессе обучения); - решение учебных задач.

### 1.4.2 Адаптивные образовательные технологии (инклюзивное обучение)

Для успешного освоения дисциплины при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья могут применяться следующие адаптивные образовательные технологии:

- дистанционные образовательные; - проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися, организованные для оказания помощи в освоении учебного материала

### 1.4.3 Формат обучения

#### *Традиционное обучение*

Традиционное, смешанное.

## 1.5 Пререквизиты

- Система менеджмента качества

## 1.6 Постреквизиты

- Профессиональная деятельность.

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 5 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

## 1.7 Трудоемкость дисциплины

Виды работ	часы
Лекции	30
Практические работы	30
СРОП	30
СРО	90
Форма проведения итогового контроля	экзамен

## 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Тематический план

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Ссылка на литературу
<b>Дәрістік сабақтар / Лекционные занятия</b>			
1	<b>Тема 1. Тема 1.</b> Основные понятия по оценке в области аккредитации. Термины и определения по оценке в области аккредитации. Законодательство РК об аккредитации в области оценки соответствия. Система аккредитации РК. Субъекты аккредитации. Порядок аккредитации.	6	1-18
2	<b>Тема 2. Тема 2.</b> Требования ISO/IEC 17025. Система менеджмента субъекта аккредитации.	6	1-18
3	<b>Тема 3. Тема 3.</b> Требования ISO/IEC 17065.	4	1-18
4	<b>Тема 4. Тема 4.</b> Требования ISO/IEC 17020.	4	1-18
5	<b>Тема 5. Тема 5.</b> Требования ISO/IEC 17021-1.	4	1-18
6	<b>Тема 6. Тема 6.</b> Требования ISO/IEC 17043.	4	1-18
7	<b>Тема 7. Тема 7.</b> Международное сотрудничество в области аккредитации.	2	1-18
<b>БАРЛЫҒЫ / ИТОГО</b>		<b>30</b>	
<b>Практикалық сабақтар / Практические занятия</b>			
1	<b>Тема 1. Требования, предъявляемые к оценщикам.</b>	2	1-18
2	<b>Тема 2. Порядок аккредитации.</b> Формы документов по всем этапам аккредитации.	2	1-18
3	<b>Тема 3. Экспертиза материалов аккредитации для оценки соответствия представленных документов критериям аккредитации.</b>	8	1-18
4	<b>Тема 4. Обследование при оценке на месте (аккредитации и инспекционной проверке).</b> Подбор группы и управление.	3	1-18

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 6 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-ИИ-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Ссылка на литературу
	Разработка программ проверки на месте.		
5	<b>Тема 5. Объективное оценивание заявителя или субъекта аккредитации на соответствие заявленному стандарту.</b>	8	1-18
6	<b>Тема 6. Рассмотрение Планов корректирующих действий и Отчетов по устранению несоответствий, установленных при оценке на месте.</b>	7	1-18
<b>БАРЛЫҒЫ / ИТОГО</b>		<b>30</b>	

### 2.2 Задания для самостоятельной работы обучающегося (СРО)

Тема	Содержание задания	Форма контроля	Срок сдачи, неделя	Трудоемкость в часах	Ссылка на литературу
Требования процедурных документов национального органа по аккредитации	Изучение требований	Устный опрос	4	90	7

### 2.3 График сдачи заданий по дисциплине

Вид задания	Академический период обучения, неделя							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Білімі /Знание</b>								
ПЗ1	+							
ПЗ2		+						
ПЗ3			+					
<b>Түсіну / Понимание</b>								
ПЗ1	+							
ПЗ2		+						
ПЗ4				+				
РК1				+				
ПЗ5						+		
РК2								+
<b>Пайдалану / Применение</b>								
ПЗ4				+				
ПЗ5						+		
<b>Талдау / Анализ</b>								

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 7 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Вид задания	Академический период обучения, неделя							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ПЗ5						+		
ПЗ6								+

### 3 ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Преподаватель проводит все виды текущего контроля и выводит соответствующую оценку текущей успеваемости обучающихся два раза в академический период (семестр, квартал). По результатам текущего контроля формируется рейтинг 1 и 2. При этом учебные достижения обучающегося оцениваются путем накопления баллов по отдельным видам заданий от 0 до 100. Оценка работы обучающегося в академическом периоде осуществляется преподавателем в соответствии с графиком сдачи заданий по дисциплине. Система контроля может сочетать письменные и устные, групповые и индивидуальные формы.

Период	Вид задания	Количество баллов (max)	Итого
1-й рубежный контроль	ПЗ1	10	0-100
	ПЗ2	15	
	ПЗ3	25	
	ПЗ4	20	
	РК1	30	
2-й рубежный контроль	ПЗ5	30	0-100
	ПЗ6	30	
	РК2	40	
Итоговый контроль	экзамен		0-100

Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине осуществляется по 100 балльной системе и включает:

- 40% результата, полученного на экзамене;
- 60% результатов текущей успеваемости.

Формула подсчета итоговой оценки:

$$I = 0,6 \frac{P_1 + P_2}{2} + 0,4Э \quad (1)$$

где, P1, P2 – цифровые эквиваленты оценок первого, второго рейтингов соответственно; Э – цифровой эквивалент оценки на экзамене.

Итоговая буквенная оценка и ее цифровой эквивалент в баллах:

**Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS (иситиэс)**

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 8 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-ИИ-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе	Критерий
A	4.0	95-100	Отлично	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
A-	3.67	90-94		
B+	3.33	85-89	Хорошо	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
B	3.0	80-84		
B-	2.67	75-79		
C+	2.33	70-74		
C	2.0	65-69	Удовлетворительно	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки
C-	1.67	60-64		
D+	1.33	55-59		
D	1.0	50-54		
FX	0.5	25-49	Неудовлетворительно	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к
F	0	0-24		

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 9 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-И-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе	Критерий
				существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

#### 4 ПОЛИТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающийся обязан:

1. Посещение лекционных и практических занятий по расписанию является обязательным (в случае неявки на занятия по уважительным причинам обучающийся обязан предоставить соответствующий документ, а задания выполнять самостоятельно).
2. Присутствие обучающихся на занятиях проверяется в начале занятий. В случае опоздания обучающийся должен бесшумно войти в аудиторию и включиться в работу, а в перерыве объяснить преподавателю причину опоздания.
3. Два опоздания на занятия приравниваются к одному пропуску занятия.
4. Оцениваемые в баллах работы следует сдавать в установленные сроки. За несвоевременную сдачу работ количество баллов снижается на 50 %.
5. Обучающиеся, не сдавшие все задания, к экзамену не допускаются.
6. Повторное прохождение обучающимся рубежного контроля, в случае получения неудовлетворительной оценки, не допускается.
7. Обучающиеся, получившие средний рейтинг  $R_{ср} = (P_1 + P_2)/2$  менее 50%, к экзамену не допускаются.
8. В течение занятий мобильные телефоны должны быть отключены.
9. Запрещается посещение занятий в наркотическом и другом опьянении.
10. Обучающийся обязан приходить на занятия в деловой одежде.
11. Соблюдение принципов общечеловеческой морали, уважительного и корректного отношения к преподавателю и сокурсникам.
12. Соблюдение дисциплины, приветствование при входе старшего по званию и должности в аудиторию стоя является обязательным.
13. Строго соблюдать правила академической честности: нет места плагиату, списываниям и иным формам обмана.
14. Соблюдать Кодекс академической честности студентов ВКТУ.

#### 5 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

##### 5.1 Основная литература

1. Закон РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 05.07.2008 года, № 61-IV.
2. ГОСТ ISO/IEC 17020-2013. Оценка соответствия. Общие требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции.
3. СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования.
4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
5. ГОСТ ISO/IEC 17043-2013. Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации.
6. ГОСТ ISO/IEC 17065-2013. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг.
7. Официальный сайт органа по аккредитации Республики Казахстан ([www.nca.kz](http://www.nca.kz)).

	<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b>		Стр. 10 из 10
	Система менеджмента качества	И-НАО "ВКТУ" 026-П-2021 Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

## 5.2 Дополнительная литература

8. Закон РК «О техническом регулировании» от 30 декабря 2020 года № 396-VI.
9. Закон РК «Об обеспечении единства измерений» от 07.06.2000 № 53-П.
10. Закон РК «О стандартизации» от 5 октября 2018 года № 183-VI.
11. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие / Т. О. Перемитина. – Томск: ФДО, ТУСУР, 2016. – 150 с.
12. Подтверждение соответствия и аккредитация: учебное пособие / сост. И.Ю. Матушкина, А.В. Матушкин.— Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 107 с.
13. Официальный сайт Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан <http://memst.miid.gov.kz/>.
14. Официальный сайт Евразийской Экономической Комиссии [www.eurasiancommission.org](http://www.eurasiancommission.org).
15. Электронный ресурс [www.ilac.org](http://www.ilac.org).
16. Электронный ресурс [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).
17. Журнал «Новости Госстандарта».
18. Журнал «Стандарты и качество» и др.